Silveris Medical Magánorvosi Klinika
Általános Szerződési Feltételek
Magánegészségügyi járóbeteg-ellátás igénybevételére vonatkozó

1 Általános Rendelkezések

1.1 A Silveris Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-450918, adószám: 32947407-1-43, székhely: 1221 Budapest, Korompai út 11., e-mail info@silveris.hu, web: www.silveris.hu telefon: +36-30-751-5104) (továbbiakban: Silveris) és a Silveris által biztosított privát finanszírozású, magánegészségügyi járóbeteg ellátást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejött, egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (továbbiakban: Szerződés) a Felek egyéb tartalmú külön írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak az irányadóak.

1.2 A jelen Általános Szerződési Feltételeke (a továbbiakban: ÁSZF) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77 §-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

1.3 A magánegészségügyi szolgáltatás igénybevételével Felek megbízási jogviszonyt létesítenek egymással, megbízási díj fizetése ellenében teljesítendő egészségügyi szolgáltatások ellátására. (továbbiakban: Szerződés). Az Ügyfél a Szerződés elfogadásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, ellenkező esetben nem jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

1.4 Ügyfél az ÁSZF elfogadását az alábbi módok szerint teheti meg:

i. Személyesen: a klinika recepcióra érkezéskor az igényelt szakorvosi ellátás előtt kitöltendő űrlapon;

ii. Elektronikusan: Honlapon keresztül az online időpontfoglaló felületen.

2 Magánegészségügyi Szolgáltatás

2.1 A Silveris az Ügyfél részére a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett egészségügyi járóbeteg szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére.

2.2 Silveris kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, az egészségügyi tevékenység tekintetében, tevékenységére általános szakmai felelősségbiztosítással, a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik. Silveris jogosult a szolgáltatás teljesítése során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatását az Ügyfél részére közvetíti, közvetített szolgáltatásként.

2.3 Az egészségügyi járóbeteg szolgáltatás igénybevételének helyszíne:

1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. Bartók Udvar B. épület 1/A Földszint

nyitvatartási időben áll az Ügyfelek rendelkezésére, melyről a www.silveris.hu címen tájékozódhat az Ügyfél.

2.4 A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében az Ügyfél tájékoztatja Silverist, illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv felállításához és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarra a tényre, körülményre (így különösen fertőző betegségekre, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekre, állapotra), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti.

2.5 Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Silverist sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

2.6 Fenti kötelezettség terheli az Ügyfelet abban az esetben is, ha állapotában az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően nem várt állapotrosszabbodás lép fel, mivel annak ismerete nélkül Silveris a megfelelő ellátást nem tudja biztosítani.

2.7 Az Ügyfél az együttműködési kötelezettségének része, hogy az magánegészségügyi járóbeteg szolgáltatás szerint előírtakat betartsa, az Ügyfél a szakmai javaslatokkal ellentétes magatartására visszavezethető károk tekintetében Silveris felelőssége kizárt.

2.8 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Silveris által nyújtott magánegészségügyi járóbeteg szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

2.9 A magánegészségügyi járóbeteg ellátás teljesítése során a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhat olyan előre nem látható helyzet, amikor sürgős, speciális orvos szakmai ellátást biztosító egészségügyi szolgáltatás igénybevétele válik szükségessé. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ezen ritka, sürgős szükség fennállása miatt indokolt esetben, vagy olyan esetben, amikor ezen speciális egészségügyi szolgáltatás igénybevételének elmaradása számára aránytalanul súlyos terhet jelentene, Silveris az Ügyfelet a speciális szakmai ellátást biztosító egészségügyi intézménybe átirányítsa a speciális szakmai egészségügyi beavatkozás teljesítése érdekében.

3 Egészségügyi Szolgáltatás Igénybevételének Rendje

3.1 A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezést igényel, ezt az Ügyfél az alábbi módokon teheti meg:

i. Személyesen a 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. Bartók Udvar B. épület Földszint.,
ii. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (+36-30-751-5104);
iii. Az előjegyzésre megnyitott ellátások tekintetében az online időpontfoglaló rendszeren keresztül a www.silveris.hu oldalon, a Silveris további partnereinél (az ott rögzített feltételek mellett), illetve a biztosítók ellátásszervezőinél (az ott rögzített feltételek mellett).

3.2 Az Ügyfél az előjegyzett időpontot legkésőbb azt 2 munkanappal megelőzően mondhatja le.

3.3 Amennyiben az Ügyfél az előzetesen egyeztetett időpontot legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 1. munkanapon 16 óráig (szűrővizsgálat esetében a lefoglalt időpontot megelőző 3. munkanapig) nem mondja le és a szolgáltatást nem veszi igénybe, illetőleg olyan késedelemmel érkezik, hogy Silveris azon időpontban a szolgáltatást már nem tudja részére nyújtani (a késedelem több, mint a rendelési időintervallum fele), úgy köteles a Silveris részére a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás ellenértékének 70 %-át, mint lemondási díjat meghiúsulási kötbér jogcímén a recepciónál vagy banki átutalással megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 5 munkanapon belül. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, tudomásul veszi, hogy a Silveris jogi úton érvényesítheti a kötbér megfizetésére irányuló követelését, amelynek járulékos költségei az Ügyfelet terhelik, és a meghiúsulási kötbér megfizetésére irányuló kötelezettség nem teljesítéséig Silveris nem biztosít számára új időpontfoglalási lehetőséget egészségügyi szolgáltatásra.

3.4 Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást 2 alkalomnál többször határidőben nem mondja le és a szolgáltatást nem veszi igénybe, vagy fizetetlen számlatartozása áll fenn, úgy Silveris jogosult az Ügyfél további előjegyzését határozatlan időre felfüggeszteni.

3.5 Ha az Ügyfél által igényel egészségügyi szolgáltatás Silveris számára felróhatóan meghiúsul, abban ez esetben Ügyfél a szolgáltatásért díjat nem fizet.

3.6 Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben Silveris jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és az előző pontban foglaltak szerint eljárni. Tekintettel arra, hogy a Silveris magánegészségügyi szolgáltatásai tekintetében ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, jogosult az Ügyfél részére a szolgáltatás nyújtását, a további kezelést, indokolás nélkül megtagadni. Silveris az ellátást az életveszélyes, illetve a súlyos egészségkárosodás közvetlen

veszélyével fenyegető állapotban lévő Ügyfél ellátását nem tagadhatja meg.

3.7 Az Ügyfél az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 15 perccel megelőzően a klinika recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából.

3.8 Silveris regisztrációs (bejelentkezés, adatrögzítés és adategyeztetést) folyamatot követően nyújtja az egészségügyi szolgáltatást Ügyfél részére. A szolgáltatással kapcsolatos általános információk a klinika weboldalán érhetőek el.

3.9 Ügyfél tudomásul veszi, amennyiben a regisztráció során valótlan vagy nem saját adatait adja meg Silveris részére, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe venni kívánt szolgáltatás díját Ügyfélköteles kötbérként Silveris részére megfizetni.

3.10 Silveris vállalja, érvényes időpontfoglalással rendelkező Ügyfél részére biztosítja az előzetesen lefoglalt egészségügyi szolgáltatást, amennyiben ez szakmailag az 1997. évi CLIV törvény (továbbiakban: EÜ. tv) szerint indokolt, különös tekintetettel annak 129-137 közötti paragrafusaira. Páciens nem valós adatszolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

3.11 Kiskorú személyek ellátása és korhatári korlátozások

i. *14 év alatti személyek:* A Silveris kizárólag felnőtt járóbeteg-ellátást biztosít, így 14. életévét be nem töltött kiskorú személyek részére egészségügyi szolgáltatást nem nyújt és nem végez. 14 év alatti személy ellátás iránti igényét a Silveris jogosult és köteles visszautasítani.

ii. *14 és 18 év közötti kiskorúak:* A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét még el nem ért (korlátozottan cselekvőképes) kiskorú személy részére a Silveris szolgáltatást kizárólag a törvényes képviselő (szülő/gondviselő) előzetes, írásbeli hozzájáruló nyilatkozatának megléte, és a szolgáltatás igénybevételekor (a vizsgálat és a szakorvosi konzultáció teljes időtartama alatt) legalább egy cselekvőképes, nagykorú kísérő (szülő, törvényes képviselő vagy a szülő által írásban meghatalmazott nagykorú személy) folyamatos jelenléte mellett nyújthat.

3.12 Kísérők jelenléte és a Klinika területén tartózkodás szabályai

A szakorvosi vizsgálatok és beavatkozások zavartalansága, a betegbiztonság, valamint a higiéniai és betegjogvédelmi előírások megtartása érdekében az Ügyfelet a vizsgálat és az ellátás helyszínére (az orvosi rendelőbe) – a kiskorúak ellátására vonatkozó szabály, vagy különös ápolási/segítségnyújtási szükséglet kivételével – legfeljebb 1 felnőtt kísérő kísérheti be, a kezelőorvos előzetes beleegyezésével.

A kísérő személy köteles betartani a Silveris Házirendjét, higiéniai előírásait és a személyzet utasításait. A kísérő nem zavarhatja az orvosi ellátást, nem veszélyeztetheti a többi páciens ellátását és személyiségi jogait. Ha a kísérő magatartásával a rendet zavarja, Silveris jogosult a klinika területének elhagyására felszólítani.

4 Diagnosztikai Eszközök Kiadása, és Felelősségvállalás

4.1 *Diagnosztikai Eszközök Kiadása:* Silveris egyes diagnosztikai vizsgálatok (különösen, de nem kizárólagosan: 24 órás Holter EKG, ABPM vérnyomásmérő monitor) keretében nagy értékű diagnosztikai eszközt (a továbbiakban: „Eszköz") és annak tartozékait adja az Ügyfél birtokába a vizsgálat lefolytatásának időtartamára. Az Eszköz kiadásának feltétele, hogy az Ügyfél az Eszköz átvételekor a Silveris által rendszeresített külön „Eszközátadási és Felelősségvállalási Nyilatkozat"-ot (a továbbiakban: „Nyilatkozat") írásban elfogadja. A Nyilatkozat aláírásának elutasítása esetén a Silveris jogosult a vizsgálat teljesítését megtagadni, amely az Ügyfélnek felróható elállásnak minősül, és az ÁSZF pontjában foglalt feltételek kerülnek alkalmazásra.

4.2 *Óvadék (Kaució):* Silveris jogosult az Eszköz kiadását óvadék (kaució) megfizetéséhez kötni, melynek összegét a mindenkori Szolgáltatási Árlista vagy az egyedi Nyilatkozat tartalmazza. Az óvadékot az Ügyfél hiánytalanul visszakapja, amennyiben az Eszközt az előre rögzített határidőben, hiánytalanul és sértetlen állapotban visszaszolgáltatja.

4.3 *Késedelmi Kötbér:* Amennyiben az Ügyfél az Eszközt a Nyilatkozatban rögzített határidőn túl szolgáltatja vissza, Silveris jogosult a Nyilatkozatban meghatározott késedelmi kötbért felszámítani. Silveris jogosult a késedelmi

díjat vagy a keletkezett kárt a bekért óvadék összegéből közvetlenül levonni és beszámítani.

4.4 *Anyagi felelősség és Kártérítés*: Az Ügyfél az Eszköz átvételétől annak a Silveris részére történő hiánytalan visszaszolgáltatásáig teljes körű kártérítési és megőrzési felelősséggel tartozik. Az Eszköz elvesztése, megsemmisülése, elidegenítése, vagy a szakszerűtlen használatból eredő sérülése/meghibásodása esetén az Ügyfél köteles a készülék teljes pótlási értékét (melynek maximális összege a Nyilatkozatban rögzített érték), illetve a szakszerű szervizelés teljes és igazolt költségét Silveris részére 5 munkanapon belül megtéríteni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszköz indokolatlan, a határidőn túl, és egyszeri felszólítást követő 24 órát meghaladó vissza nem szolgáltatása esetén Silveris jogi eljárást kezdeményez, és megteszi a szükséges hatósági feljelentést.

5 Szolgáltatási Díj Fizetése

5.1 A Silveris által nyújtott magánegészségügyi szolgáltatás társadalombiztosítási finanszírozással (NEAK) nem rendelkezik, azt Ügyfél megbízási díj megfizetése ellenében veheti igénybe. Silveris hatályos árlistája a klinika weblapján érhető el, illetve Silveris ügyfélszolgálata bármikor tájékoztatást tud adni a hatályos díjakról.

5.2 Az Ügyfél tudomásul veszi és vállalja, amennyiben az előre egyeztetett szolgáltatásokon túl kezelőorvosa további szolgáltatások igénybevételét indikálja, és azt az Ügyfél igénybe veszi, köteles ezen további szolgáltatások ellenértékét is kifizetni. Az indikált további szolgáltatások díjairól az Ügyfél azok elvégzését megelőzően tájékoztatást kérhet kezelőorvosától, illetve a vizsgálatot megelőzően a Silveris ügyfélszolgálatától.

5.3 Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg a szolgáltatás ellenértékét:

i. készpénz
ii. bankkártya
iii. egészségpénztári kártya (nem minden szolgáltatás esetén vehető igénybe)
iv. biztosítói előzetes jóváhagyás esetén biztosítói díjfizetéssel

5.4 Silveris jogosult listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani.

5.5 Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét határidőben nem fizeti meg, illetőleg a fizetést elmulasztja, úgy Silveris jogosult a további szolgáltatások teljesítését a tartozás rendezéséig visszautasítani, illetve a Polgári Törvénykönyv szerinti mértékű késedelmi kamatot felszámítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása akár büntetőfeljelentést is vonhat maga után.

5.6 Visszatérítés iránti igény esetén az Ügyfél a klinika ügyfélszolgálatához fordulhat elsődlegesen a recepcio@silveris.hu címen.

6 Panaszkezelés

6.1 Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Silveris ügyfélszolgálata jár el, levelezési cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. Bartók Udvar A. épület Földszint. (telefon: +36-30-751-5104, e-mail: info@silveris.hu).

6.2 Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban az ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el.

6.3 Amennyiben az Ügyfélszolgálati munkatárs nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a panasz írásban történő megerősítését, illetve a reklamációt elutasítani. Silveris a minőségirányítási rendszerében foglalt kötelezettségének eleget téve a telefonos megkereséseket hangfelvételen rögzítheti.

6.4 A Silveris személyes ügyfélszolgálatán elérhető a panaszkezelő lap, melynek kitöltésével tudja az Ügyfél panaszát megtenni. A panasz kivizsgálása a panasz Silveris általi kézhezvételét követő 30 napon belül történik. Egyebekben Silveris Panaszkezelési Szabályzata irányadó, mely a klinika weblapján érhető el.

7 Vis Maior

Mentesül a Silveris a Szerződésből és az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeinek nem vagy részbeni teljesítése, vagy a teljesítés késedelme miatti felelősség alól, amennyiben a nemteljesítést vagy késedelmet Vis Maior esemény okozta. Vis Maior eseménynek minősül minden olyan rendkívüli, a Silveris érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső esemény, amely megakadályozza a szolgáltatás szakszerű és biztonságos nyújtását. Ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

i. Természeti katasztrófák, tűzvész, csőtörés, árvíz;
ii. Háború, sztrájk, rendkívüli állapot, hatósági intézkedések vagy korlátozások, pandémia vagy járványügyi zárlat;
iii. Az ellátáshoz elengedhetetlen közműszolgáltatások (áram, víz, fűtés/klíma) vagy az EESZT / orvosi informatikai rendszerek tartós és előre nem látható kimaradása;
iv. A kezelőorvos vagy a szakápoló előre nem látható, hirtelen megbetegedése vagy balesete, ha a helyettesítés rövid időn belül szakszerűen nem megoldható.

Vis Maior esemény bekövetkezése esetén a Silveris köteles a lehető leghamarabb tájékoztatni az Ügyfelet az elmaradó vagy késedelmet szenvedő vizsgálatról, és lehetőség szerint új időpontot biztosítani. A Vis Maior miatti elmaradásért a Silverist kártérítési vagy egyéb kártalanítási felelősség nem terheli, az Ügyfél ezen az alapon kártérítést nem követelhet.

8 Adatkezelés és Titoktarás

8.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátása során, az egészségügyi jogszabályi rendelkezések alapján Silveris köteles azonosítani és személyi adatait rögzíteni. Ezen személyi adatok rögzítése hiányában az egészségügyi szolgáltatást Silveris, a jogszabályi előírások figyelembevételével nem nyújthatja.

8.2 Az Ügyfél a Szerződésben hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait, illetve egyéb adatait a Silveris kezelje. A fenti adatkezelési nyilatkozat megtagadása esetén a Silveris az egészségügyi szolgáltatást nyújtani nem áll módjában.

8.3 Silveris a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott valamennyi adatot, tényt orvosi titokként köteles, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény a GDPR és az adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezelni.

8.4 Az Ügyfél részére a leletet Silveris az általa előzetesen megjelölt módon juttatja el. Leletmásolat személyesen, teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott útján érhető el. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020. június 1. napjától az ezen időpontot követően történt ellátások dokumentumai elérhetők az EESZT rendszeren keresztül is.

8.5 Silveris telefonos megkeresés esetén egészségügyi adatot tartalmazó információt az adatvédelmi előírásokra tekintettel nem ad ki. Az adatkezelésről bővebben Ügyfél a Silveris hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint tájékozódhat, mely a klinika weblapján elérhető.

8.6 Kép- és hangfelvétel készítésének tilalma

A klinika teljes területén (beleértve a várótermet, a recepciót, a rendelőhelyiségeket és a kiszolgáló helyiségeket), valamint az egészségügyi ellátás és a telefonos/online kommunikáció során szigorúan tilos bármilyen kép-, hang-, vagy videófelvétel készítése az Ügyfél, annak kísérője vagy harmadik személy által. A tilalom kiterjed a kezelőorvosokról, az ápolási és recepciós személyzetről, a többi páciensről, valamint az ellátás folyamatáról készített felvételekre egyaránt.

Kép- vagy hangfelvétel készítésére kizárólag a Silveris és az érintett személyek előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Az előzetes hozzájárulás feltételének megszegése a személyiségi jogok és az adatvédelmi jogszabályok súlyos megsértésének minősül. A tilalom megszegése esetén a Silveris vagy az érintett munkatársa/partnere jogosult az egészségügyi szolgáltatás nyújtását és a vizsgálatot azonnal megszakítani, az elkövetőt a klinika területének elhagyására felszólítani, valamint a felvétel azonnali törlését követelni, és megtenni a szükséges jogi lépéseket.

9 Általános Szerződéses Feltételek Hatálya

9.1 Jelen ÁSZF a Silveris magán-egészségügyi szolgáltatásaira terjed ki, és általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel Silveris egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik. Silveris bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosítást Silveris ügyfélszolgálatán, és honlapján teszi közzé. Az ÁSZF módosítása a weboldalon való közzétételt követő 3. napon lép hatályba. A módosulás az addig rögzített szolgáltatásokat nem érinti.

10 Vegyes Rendelkezések

10.1 Felek a jelen Szerződésből eredő jogvitájukat elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a békés egyeztetés a jogvita kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek állampolgárságuktól, lakóhelyüktől vagy székhelyüktől függetlenül alávetik magukat a Silveris székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

10.2 Jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog alkalmazandó, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. Törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, és a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. Rendelet rendelkezései az irányadóak. A Felek kifejezetten kizárják a külföldi illetőségű jogrendszerek, valamint a nemzetközi magánjog kollíziós szabályainak alkalmazását, amennyiben az a magyar jog alkalmazását nem engedélyezi.

10.3 Az ÁSZF hivatalos és irányadó nyelve a magyar. Amennyiben az ÁSZF vagy a hozzá kapcsolódó dokumentumok más nyelvre lefordításra kerülnek, esetleges értelmezési eltérés vagy vita esetén kizárólag a magyar nyelvű szövegváltozat az irányadó és hiteles.

10.4 Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és a Silverisnél érvényben lévő szakmai protokoll szabályai az irányadók.

10.5 A jelen ÁSZF 2026. november 02. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Silveris Kft.