HÁZIREND

Kedves Ügyfelek!

A zavartalan ellátás és a közös nyugalom érdekében kérjük a Házirend szabályainak betartását. Jelen Házirend az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezésein, valamint a Silveris Medical ÁSZF előírásain alapul.

1. Érkezés és Bejelentkezés

- **Érkezési idő:** Kérjük, a lefoglalt időpontja előtt legalább **15 perccel korábban** érkezzen meg a recepcióra a regisztráció, adategyeztetés és a szükséges nyilatkozatok kitöltése érdekében.
- **Késés következményei:** A rendelési időintervallum felét meghaladó késés esetén a vizsgálat elvégzését az orvos megtagadhatja a további páciensek ellátásának védelmében. Ebben az esetben a szolgáltatási díj 70%-a elállási kötbérként felszámításra kerül.

2. Lemondási Feltételek és Időpontmódosítás

- **Lemondási határidő:** A lefoglalt időpont díjmentesen lemondható vagy módosítható a vizsgálat napját megelőző **1. munkanapon 16:00 óráig** (szűrővizsgálatok esetén a lefoglalt időpontot megelőző 3. munkanapig).
- **Lemondási díj (Kötbér):** A határidőn túli lemondás vagy a meg nem jelenés esetén az Ügyfél a szolgáltatási díj **70%-át kötelező lemondási díjként** megfizetni 5 munkanapon belül. A tartozás rendezéséig új időpont nem foglalható.
- **Felfüggesztés:** Amennyiben a páciens 2 alkalomnál többször határidőben nem mondja le az időpontját, a Klinika jogosult a további előjegyzést határozatlan időre felfüggeszteni.

3. Kiskorúak Ellátása és Kísérők Rendje

- **14 és 18 év közötti kiskorúak:** Kizárólag a törvényes képviselő előzetes írásbeli hozzájárulásával, és a vizsgálat alatt legalább egy cselekvőképes nagykorú kísérő (szülő vagy meghatalmazott) folyamatos jelenlétében láthatók el. Klinikánk 14 éven aluli személyek ellátását nem vállalja.
- **Kísérők jelenléte:** A rendelőhelyiségekbe páciensenként legfeljebb 1 felnőtt kísérő léphet be, a kezelőorvos előzetes hozzájárulásával. A kísérők kötelesek a Klinika rendjét és a személyzet utasításait betartani.

4. Viselkedési és Higiéniai Előírások

- **Állapotra vonatkozó követelmény:** A páciens köteles az ellátáson a szakszerű vizsgálatra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni (alkohol, kábítószer vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy nem ellátható).
- **Dohányzási tilalom:** A Klinika teljes területén (beleértve az e-cigarettát és az hevítéses dohánytermékeket is) szigorúan TILOS a dohányzás!
- **Kisállatok:** Közegészségügyi és higiéniai okokból kisállat / háziállat a Klinika területére nem hozható be (kivételt képez a jogszabályban rögzített segítő kutya).
- **Együttműködés:** A páciensek és kísérőik kötelesek tiszteletben tartani az orvosok, ápolók és a recepciós személyzet munkáját, valamint a többi páciens nyugalmát.

5. Kép- és Hangfelvétel Készítésének Tilosága (GDPR)

A Klinika teljes területén (váróterem, recepció, vizsgálóhelyiségek) SZIGORÚAN TILOS bármilyen kép-, hang- vagy videófelvétel készítése a személyzetről, az orvosokról, a páciensekről vagy a vizsgálati folyamatról a Klinika és az érintettek előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A szabály megszegése az ellátás azonnali megszakítását és jogi eljárást von maga után.

6. Diagnosztikai Eszközök Felelősségvállalási Rendje

Hordozható diagnosztikai eszközök (pl. 24 órás Holter EKG, ABPM vérnyomásmérő) kiadása külön Eszközátadási Nyilatkozat aláírásához és szükség esetén kaució megfizetéséhez kötött. A páciens az eszköz visszaszolgáltatásáig teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Késedelmes visszahozatal esetén kötbér kerül felszámításra, az eszköz vissza nem szolgáltatása pedig hatósági feljelentést von maga után.

7. Fizetési Feltételek és Leletek Kiadása

- **Fizetési módok:** Készpénz, bankkártya, egészségpénztári kártya (a szerződött partnereknél) vagy előzetes biztosítói jóváhagyás.
- **Leletek kiadása:** A vizsgálati leletek az EESZT rendszeren keresztül érhetők el, vagy személyesen/meghatalmazott útján vehetők át. Telefonon egészségügyi adat a GDPR előírások miatt nem adható ki.

▲ KLINIKA ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSA

- Cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. Bartók Udvar B. épület 1/A Földszint
- Bejelentkezés és Telefon: +36-30-751-5104 | E-mail: recepcio@silveris.hu | Web: www.silveris.hu
- Nyitvatartás: A weboldalon és a recepció hirdetőtábláján közzétett időpontokban.