ADATKEZELŐI TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKRÓL

1 Adatkezelővel kapcsolatos adatok

Név:	Silveris Kft. (továbbiakban: az „Adatkezelő”)
Székhely:	1221 Budapest, Korompai út 11.
Elérhetőség:	+36-30-751-51-04, info@silveris.hu
Adatkezelő tisztségviselő:	Silveris Kft. által kijelölt Adatvédelmi Megbízott (gdpr@silveris.hu)

Amennyiben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő ügyfélnek (továbbiakban: az „Ügyfél”) kérdése lenne jelen adatkezelői tájékoztatóval (továbbiakban: a „Tájékoztató”) kapcsolatban, vagy a jelen Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy Ügyfél a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül veheti fel a kapcsolatot az Adatvédelmi Megbízottal.

2 Adatkezelő adatvédelmi kötelezettségei

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek tekinti. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartja, különösen az Európai Parlament és a Tanács adatvédelemre vonatkozó 2016/679 rendeletet („GDPR”). Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, és az esetleges változásokról kellő időben történő értesítésre.

3 Adatkezelésre vonatkozó információk

Adatkezelő a www.silveris.hu címen elérhető weboldalt (továbbiakban: a „honlap”) üzemelteti. A személyes adatok átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele.

Ügyfél általi adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy az Ügyfél nem, vagy csak korlátozottan képes használni a Honlapot, illetve annak funkcióit, szolgáltatásait.

Adatkezelő az Ügyfél személyes adatainak kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, és harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ügyfél személyes adatait.

3.1 „Funkcionális sütik” adatkezelése a honlapon

3.1.1 Adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő weboldalának fejlesztése és használatának nyomon követése;
- A felhasználói élmény javítása
- Statisztikai anonim adatgyűjtés, Google Analytics (_ga, _gid, NID)

3.1.2 Adatkezelés jogalapja:

Ügyfél önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor Ügyfél jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelés címzettjei azok a személyek, akikkel Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait közli.

3.1.3 Személyes adatok tárolásának időtartama:

Ügyfél hozzájárulás visszavonásáig. A sütit az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menü pontban az Adatvédelem beállításai alatt, Cookie vagy Süti megnevezés alatt van lehetőség.

3.2 Honlap „Alapműködéshez szükséges sütik" Adatkezelése

3.2.1 Adatkezelés célja:

Az Adatkezelő honlap megfelelő működésének biztosítása, és használatának egyszerűbbé tétele.

3.2.2 Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő honlapnak megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek. Ügyfél jogosult tiltakozni ezen adatkezelés ellen, mely esetben az Adatkezelő csak akkor folytatja az adatkezelést, ha az Adatkezelő oldalán olyan kényszerítő erejű jogos ok áll fenn, mely az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés alapján elsőbbséget élvez az Ügyfél jogaival szemben. Az adatkezelés címzettjei azok a személyek, akikkel Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait közli.

3.2.3 Személyes adatok tárolásának időtartama:

Munkamenet sütik esetében az Adatkezelő a Honlap látogatói munkamenet végéig tárolja a sütiket, a használatot elősegítő sütik esetében 3 hónapig történik az adatkezelés.

4 Ügyfél Adatkezeléssel Kapcsolatos Jogai

Az Ügyfelet személyes adatai kezelése kapcsán az alábbi jogok illetik meg:
A GDPR az érintetti jogok kapcsán számos részletszabály tartalmaz, melyet az Adatkezelőnek kötelező betartania, ugyanakkor a jelen Adatkezelési Tájékoztató átláthatósága és követhetősége érdekében ezen szabályok lényegét foglaltuk össze. Kérdése esetén forduljon az Adatkezelőhöz az I. pontban írt elérhetőségeken, mely esetben az Adatkezelő készséggel ad Önnek bővebb felvilágosítást a jogaival kapcsolatban.

4.1 Hozzáférés Joga

Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, Ügyfél jogosult arra, hogy megismerje a következőket:

- milyen személyes adatait kezelik;
- milyen jogalapon;

- milyen adatkezelési céllal;
- mennyi ideig kezelik adatait;
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatok;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ügyfél jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Ügyfél és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről. Ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása az Ügyfél személyének azonosításához kötött.

4.2 Helyesbítés Joga

Ügyfél az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az Ügyfél hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést 30 napon belül teljesíti.

4.3 Törlés Joga

A Tájékoztató 3.1, 3.2 pontjaiban foglalt adatkezelési célok kapcsán Ügyfél jogosult arra, hogy kérelmezze az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok törlését. Ilyen esetben Adatkezelő köteles az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, amennyiben az adatok kezelésére más jogalap nem áll fenn.

4.4 Adatkezelés korlátozásának Joga

Ügyfél jogosult kérelmezni, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól el-különített kezelés biztosításával), amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben).

4.5 Tiltakozás Joga

A Tájékoztató 3.2 pontjában foglalt adatkezelési célok kapcsán Ügyfelet megilleti a tiltakozás joga, mely esetben az Adatkezelő csak akkor folytatja az adatkezelést, ha az Adatkezelő Honlapján olyan kényszerítő erejű jogos ok áll fenn, mely az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés alapján elsőbbséget élvez az Ügyfél érdekeivel szemben.

4.6 Adathordozhatóság Joga

A Tájékoztató 3.1 pontjában foglalt adatkezelési célok kapcsán Ügyfelet megilleti az adathordozhatósághoz való jog, ha az adatkezelés automatizált módon történik. Ezen jog alapján Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Ügyfélre vonatkozóan, az Ügyfél által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja.

4.7 Adatkezelővel Szemben Irányadó Eljárási Szabályok

Ügyfél a jogai gyakorlására irányuló kérelmeket az Adatvédelmi Megbízott részére jogosult benyújtani. Az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Ügyfelet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást elektronikus úton fogja megkapni, kivéve, ha Ügyfél másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelme nyomán, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, Adatkezelő tájékoztatja Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jog-orvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásról, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5 Ügyfél Jogorvoslati Jogai

5.1 Panasz Küldés Joga:

Amennyiben a személyes adatai kezelése kapcsán az Ügyfélnek panasza van, úgy az Adatvédelmi Megbízotthoz fordulhat, aki haladéktalanul köteles kivizsgálni az Ügyfél panaszát, és tájékoztatni annak eredményéről.

Amennyiben az Ügyfél nem elégedett az Adatvédelmi Biztos által adott válasszal, jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a tartózkodási helye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai tagállamban –, ha az Ügyfél megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet vagy más jogszabályt.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az Ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet panasszal élni:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1374 Budapest,Pf.:603
Telefon:	06 1 391 1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

5.2 Kártérítés Joga

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól vagyoni kártérítésre és/vagy sérelemdíjra jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5.3 Bírósági Jogorvoslat Joga

Ügyfél jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Ügyfél tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

6 Adatbiztonság:

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy megfelelő és hatékony fizikai, informatikai, szervezeti és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, hogy az Ügyfél személyes adatai titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását megőrizze.

Adatkezelő